

2016年9月5日

各位

株式会社ディノス・セシール

弊社「セシールオンラインショップ」への不正アクセスについて

弊社通販サイト「セシールオンラインショップ」において、外部で不正に取得されたとと思われるID（メールアドレス）・パスワードを使った不正アクセスが発生し、その際、一部のお客様情報が第三者によって閲覧された可能性があることが判明しました。

現時点の状況について下記の通りご報告申し上げますとともに、お客様に対しご心配をおかけいたしますことを、ここに深くお詫び申し上げます。

記

1. 今回の不正アクセスについて

(1) 経緯

下記の通り、弊社が運営する「セシールオンラインショップ」において、ID（メールアドレス）・パスワードを使って複数回にわたる不正アクセスが発生し、その結果、一部のお客様情報に対して、不正にログインが行われました。

- ① 8月31日（水）22時36～50分に、同一のIPアドレス（日本国内）からの50回の不正アクセスによって、8件の不正ログインが行われ、8名分のお客様情報が第三者に閲覧された可能性があることが、9月1日（木）10時頃判明。
- ② 9月3日（土）13時45～52分に、同一のIPアドレス（中国）からの30回の不正アクセスによって、7件の不正ログインが行われ、5名分のお客様情報が第三者に閲覧された可能性があることが、9月3日（土）16時頃判明。

なお、これらのお客様情報がファイルとして出力、転送及びダウンロードなどで、外部に流出していないことを確認済みです。また、今回使われたID（メールアドレス）・パスワードは弊社内からではなく、第三者が外部で不正に取得したと思われます。

(2) 閲覧された可能性があるお客様情報について

今回の不正アクセスによって、閲覧された可能性があるお客様情報は下記の通りです。

- ① 【顧客番号、氏名、所有ポイント数、住所、クレジットカード番号下4桁、注文状況一覧、配送状況一覧】…1名（※お客様情報において、ご登録のクレジットカード番号は下4桁のみ表示）
【氏名、所有ポイント数】…7名
- ② 【氏名、所有ポイント数、購入商品一覧、注文状況一覧、配送状況一覧】…1名
【氏名、所有ポイント数、購入商品一覧】…1名
【氏名、所有ポイント数】…3名

（※不正ログインされた7件のうち、2名のお客様情報については、ログインはされたものの、セキュリティ設定の状況により、お客様情報は閲覧されていないことを確認しています。）

2 本件に関して現時点で取られている対策について

- ・不正ログインされた15名のお客様については、同様の被害を防ぐためセシールオンラインショップへのログインパスワードを変更
- ・不正ログインが行われた特定IPアドレスからのアクセス監視強化
- ・お客様情報が閲覧された可能性があるお客様へ速やかにご連絡を差し上げるとともに、必要に応じて新たな顧客番号での再顧客登録を実施
- ・今回の不正アクセス発生を受け、お客様に対し、セシールオンラインショップにおいて、ID・パスワード管理徹底のお願いと注意喚起を掲出

3 今後の対応について

弊社では今回のことを厳粛に受け止め、さらなるセキュリティレベルの向上策を講じ、再発防止に努めてまいります。

<本件に関するお客様からのお問合せ先>

セシール コンタクトセンター 0120-70-8888 (受付時間：午前9時～午後9時)

<本件に関する報道機関からのお問合せ先>

株式会社ディノス・セシール 広報部 菅谷、秋山 Tel：03-6743-1114

以上